

**Порядок заключения договора ОСАГО**

**Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) – это страхование риска нанесения водителем ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при использовании транспортного средства.**

**Услуга по заключению договоров ОСАГО должна предоставляться в любом обособленном подразделении страховщика (филиале).**

**Страховая компания не вправе отказать в оформлении полиса ОСАГО, если автовладелец предоставил все необходимые документы.**



Для заключения договора обязательного страхования вы должны представить страховщику следующие документы (пункт 3 статьи 15 федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»):

- Заявление о заключении договора обязательного страхования (Приложение №1, образец заявления размещен на сайте Российского союза автостраховщиков (РСА) [http://www.auto-ins.ru/ru/osago/policy/Zayav\\_OSAGO](http://www.auto-ins.ru/ru/osago/policy/Zayav_OSAGO));
- Паспорт или иной удостоверяющий личность документ (если страхователем является физическое лицо);
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);

- Документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт или технический талон либо аналогичные документы);
- Водительское удостоверение или копию водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством;
- Диагностическую карту, содержащую сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

По общим правилам гражданского законодательства (ст.445 ГК РФ), договор ОСАГО должен быть заключен в течении 30 дней с даты получения страховщиком заявления (с приложениями) о заключении договора обязательного страхования. Однако, согласно Правилам профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО, правилам по взаимодействию страховщиков ОСАГО со страховыми агентами и брокерами, утвержденным президиумом РСА, а также с учетом рекомендаций Министерства финансов РФ, указанных в Памятке для страхователей по вопросам заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, «страховая организация обязана заключить договор ОСАГО в день обращения клиента, а также информировать об этом страхователей (в случае проведения осмотра ТС - не позднее 5 дней со дня обращения)».

**В случае если представитель страховой компании отказывает автовладельцу в заключении договора ОСАГО по причинам «отсутствия бланков» и иным причинам, потребитель имеет возможность защитить нарушенные права следующим образом:**



- 1)** Если вам отказывают в оформлении полиса ОСАГО, настаивайте, чтобы вам отказали не устно, а письменно. Для этого предоставьте страховщику все необходимые документы для заключения договора страхования, указанные в пункте 3 статьи 15 Федерального закона № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Заявление о заключении договора обязательного страхования оформите в двух экземплярах, при этом на своем экземпляре заявления попросите поставить отметку о принятии страховщиком всех необходимых для заключения договора ОСАГО документов. **Если страховщик отказывается принимать у вас документы, отправьте их заказным письмом с уведомлением и описью вложения (сохраните доказательства отправки документов).**



- 2)** Зафиксируйте доказательства неисполнения (ненадлежащего) исполнения страховщиком обязательств в заключении договора ОСАГО следующими способами: аудиозаписью (видеозаписью) вашего разговора со страховщиком (представителем страховщика), в ходе которого страховщик (представитель страховщика) отказал в заключении полиса ОСАГО и (или) навязал вам дополнительные услуги, показаниями свидетелей, подтверждающих факт неправомерного отказа в заключении договора ОСАГО и (или) навязывания дополнительных услуг, документы, составленные правоохранительными органами и т.д.



- 3)** В случае неисполнения страховщиком обязательств по заключению с вами договора ОСАГО в разумные сроки (не более 10 дней) с даты получения страховщиком всех необходимых документов, для защиты нарушенных прав обратитесь с письменной претензией в страховую компанию, указав в ней требования в оформлении полиса ОСАГО в разумные сроки (не более 10 дней с даты получения претензии). Приложите к претензии доказательства обращения к страховщику с заявлением о заключении договора ОСАГО (копия заявления о заключении договора ОСАГО с отметкой о принятии страховщиком либо почтовые документы (копия почтовой квитанции, копия описи вложения, копия почтового уведомления), свидетельствующие об отправке (вручении) страховщику заявления о заключении договора ОСАГО), а также доказательства неисполнения (ненадлежащего исполнения) страховщиком обязательств в заключении договора ОСАГО (пункт 2 настоящей инструкции). В случае уклонения представителя страховой компании от получения претензии, направьте претензию на юридический (фактический) адрес страховщика заказным письмом с уведомлением и описью вложения (сохраните доказательства отправки претензии).



- 4)** Если страховщик не удовлетворил (проигнорировал) ваши претензионные требования, направьте жалобу с приложениями (доказательства обращения к страховщику с заявлением о заключении договора ОСАГО (копия заявления о заключении договора ОСАГО с отметкой о принятии страховщиком, либо почтовые документы (копия почтовой квитанции, копия описи вложения, копия почтового уведомления), свидетельствующие об отправке (вручении) страховщику заявления о заключении договора ОСАГО), копию претензии страховщику, доказательства отправки (вручения) претензии страховщику, а также доказательства неисполнения (ненадлежащего исполнения) страховщиком обязательств в заключении договора ОСАГО (пункт 2 настоящей инструкции) в Банк России (Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России по адресу:

**107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 (E-mail: [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)). Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: <http://www.cbr.ru>. Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков по России).**

Российский союз автостраховщиков (РСА) Направить письменное обращение в РСА можно по адресу:

**115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА <http://www.autoins.ru>. Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-75 (для бесплатных звонков по России).**

В случае навязывания страховщиком дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, вы вправе обратиться с соответствующей жалобой (приложив доказательства навязывания дополнительных услуг) в Федеральную антимонопольную службу, расположенную по адресу:

**123995, г. Москва, Д-242, ГСП-5, Садовая-Кудринская, 11, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, расположенную по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 – 7 (в электронном виде через сайт [www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)). Кроме того, гражданин на основании Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» вправе адресовать интересующий его вопрос в прокуратуру по месту своего жительства.**



- 5)** В случае неудовлетворения претензионных требований страховой компании в оформлении полиса ОСАГО в досудебном порядке, потребителю финансовых услуг согласно п.4 ст.445 ГК РФ рекомендуется обратиться в суд по месту своего проживания (**ст.17 ФЗ «О защите прав потребителей»**) с иском об оспаривании действий страховой компании.

При этом, потребитель должен знать о том, что в указанных спорах, потребитель освобожден от оплаты госпошлины (**п.3 ст.17 ФЗ «О защите прав потребителей»**), и вправе взыскать в судебном порядке неустойку за несвоевременное выполнение страховой услуги (пункт 5 статьи 28 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

**Образцы необходимых документов (жалоб, претензии, искового заявления) для защиты прав автовладельцев в случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения страховщиками обязательств по заключению договоров ОСАГО расположены на сайте Общероссийского народного фронта [http://onf.ru/sites/default/files/projects\\_docs/osago\\_2.pdf](http://onf.ru/sites/default/files/projects_docs/osago_2.pdf).**

<sup>1</sup> <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/46641.html>

<sup>2</sup> [http://www.autoins.ru/ru/about\\_rsa/news/rsa?article-id=A2218948-502E-4180-80F5-B7E3576A8D84](http://www.autoins.ru/ru/about_rsa/news/rsa?article-id=A2218948-502E-4180-80F5-B7E3576A8D84)